

# Programme de la formation



**Préparation**  
A DISTANCE  
Préparation de votre microbiographie, inscription et consultation de la plateforme collaborative AGORA.

<http://formationdemocratiesante.org>

**Avant la Journée**  
tutorat à distance pour aider à la rédaction de la **microbiographie**.

**Entre les 2 journées**  
A DISTANCE  
Travail en binôme : **enquête sur les besoins et les attentes** rencontrées sur le terrain des apprenants et relevé des difficultés rencontrées – tutorat à distance.

**Journée 1**  
EN PRESENTIEL  
9h - 9h15: Accueil des participants

9h15 - 10h50 : Module 2 : « comment se positionner en tant que Représentant des Usagers ? »

**Expérimentation d'outils de travail collaboratif** issus de la sociocratie : cercle de début puis création de la charte de travail en commun

10h50 -12h05: Module 1 : « mes connaissances en Démocratie Sanitaire »

Echange sur **les valeurs de la démocratie sanitaire** – quizz préliminaire sur les principes, les lois de santé (loi Kouchner 2002, HPST 2009, de modernisation de notre système de santé 2016) – pause - apport théorique via diaporama et exposé oral.

13H 05 - 15h30 : Module 2 : « comment se positionner en tant que Représentant des Usagers ? »

La CDU : **témoignage d'un RU expérimenté** – pause méridionale - mise en situation à partir d'un cas pratique apporté par le formateur : comment travailler en CDU et dans les autres instances ?

15h50 – 17h: Module 1 : « mes connaissances en Démocratie Sanitaire »

Cartes mentales « **cartographie de la représentation des usagers** » et « financement du système de santé » – pause - apport théorique via diaporama et exposé oral – ancrage des connaissances via le jeu de cartes « flash ».

17h30: Clôture de la journée.

EN PRESENTIEL  
9h - 9h15: Accueil des participants

**Journée 2**  
9h15 – 12h30 : Module 2 :

« comment se positionner en tant que Représentant des Usagers ? »  
**Expérimentation d'outils de travail collaboratif issus de la sociocratie** : cercle de début et élection d'un délégué – pause – réflexion collective puis apport théorique sur les relations transverses dans le système de santé.

13h30– 16h : Module 3 : « comment exercer ma mission de Représentant des Usagers ? »  
**Retour des travaux en binôme**, partage des difficultés rencontrées – métaplan : comment faire remonter les besoins ou attentes identifiés lors de mon travail en intersession ? – apport théorique : comment faire un retour constructif et bienveillant lors d'un débrief ?- pause – plénière : présentation des travaux devant le groupe

16h15 – 16h30 : Quelques **outils pratiques et ressources pour les Représentants des Usagers**

16h30 – 17h30 : Clôture : évaluation de la formation et remise du certificat

## Schéma de la formation

Micro Biographie De Présentation de chaque Participants	<b>Journée 1</b>		<b>Journée 2</b>
		Travail en binome Enquete sur les besoins Collectifs locaux et relevé des Difficultés rencontrées	
soutien Par Tuteur	Présentiel	soutien Par Tuteur	Présentiel

Association loi 1901 J.O du 01/03/03

N° Siret 44830115000067

Habilitation à délivrer la formation de base arrêté du 4 juillet 2017

Tel : 09 50 79 61 60

Site web : [www.actif-sante.fr](http://www.actif-sante.fr)

secretariat@actif-sante.fr

<http://formationdemocratiesante.org>